

Algemene voorwaarden E-mail Marketing Specialist

Algemene voorwaarden van E-mail Marketing Specialist, gevestigd te Hattem, email: info@e-mailmarketingspecialist.nl,
website: www.e-mailmarketingspecialist.nl

Deze algemene voorwaarden (versie 12/10/2007) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer [05075302]

Artikel 1 definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Dienst:** De overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever op grond waarvan Leverancier voor Opdrachtgever e-mail marketing uitvoert ter promotie van opdrachtgever;
- b. **Leverancier:** E-Mail Marketing Specialist, gevestigd te Hattem, ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 05075302;
- c. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Leverancier bij de geleverde dienst;

Artikel 2 toepasselijkheid.

- 2.1 Het in deze algemene voorwaarden bepaalde is van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Op elke door E-mail Marketing Specialist, hierna te noemen: leverancier, met Opdrachtgever gesloten overeenkomst en voorts op elke door leverancier uitgebrachte offerte, die onder meer betrekking heeft op het gebruik van e-mailadressen, hierna te noemen: "bestanden", waarvan leverancier de eigenaar is, en op de verzorging van de mailings. Zijn deze algemene voorwaarden van toepassing
- 2.3 Tenzij deze door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard, zijn eventuele inkoop- of (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing
- 2.4 De algemene voorwaarden kunnen door de Leverancier éézijdig worden gewijzigd. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip indien vermeld. Binnen deze periode kan Opdrachtgever, indien deze op redelijke gronden de wijziging(en) niet accepteert, de opdracht ontbinden.
- 2.5 De Opdrachtgever wordt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten, indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever.

Artikel 3 Totstandkoming.

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd, zijn alle offertes vrijblijvend.
- 3.2 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte is leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij leverancier zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen zijn niet eerder bindend dan op het moment dat deze schriftelijk door leverancier zijn bevestigd.
- 3.4 Voor toekomstige opdrachten gelden offertes niet automatisch.
- 3.5 De Leverancier wordt niet aan haar offertes gehouden indien de Opdrachtgever gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing bevat.

Artikel 4 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever.

- 4.1. Alleen de adressen die gereageerd hebben op een mailing mogen in het eigen bestand van Opdrachtgever opgenomen worden.
- 4.2. Door de Opdrachtgever wordt garandeert dat de inhoud van de mailing niet in strijd is met enige wettelijke bepaling en de voorwaarden opgenomen in de Nederlandse Reclame Code en de daarbij behorende gedragsregels. Tevens is de inhoud van de mailing niet in strijd met enige geldend intellectueel eigendoms recht van derden.
- 4.3. Aan de leverancier levert de Opdrachtgever de tekst en of ander materiaal van de mailing aan.
- 4.4. Leverancier heeft het recht de uitvoering van een mailing te weigeren of de uitvoering daarvan te staken, zonder schadeloos te worden tegenover opdrachtgever indien blijkt dat Opdrachtgever in strijd handelt met de voorgaande artikelen.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden.

- 5.1. De door de Leverancier te verrichten diensten worden naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd.
- 5.2. De overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever bedraagt een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 5.3. Opdrachtgever zal de benodigde informatie voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Leverancier verstrekken en hiervoor gerechtigd is.
- 5.4. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en volledig aan leverancier verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en of de extra kosten hiervoor volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Alle meegedeelde leveringstermijnen en data aan Opdrachtgever zijn slechts schattingen, tenzij anders is overeengekomen. Door overschrijding van deze termijnen kan Leverancier niet aansprakelijk gesteld worden.
- 5.6. Aan de Opdrachtgever zullen de bestanden niet ter beschikking worden gesteld. De bestanden zullen zo vaak als door partijen overeengekomen worden gebruikt voor het doel zoals bepaald in overeenkomst tussen leverancier en Opdrachtgever.
- 5.7. Leverancier zal de bestanden niet gebruiken in strijd met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. En zorgdragen voor een correcte en betrouwbare verzending van de betreffende mailing.
- 5.8. Leverancier garandeert niet dat de resultaten van een mailing voldoen aan de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft.
- 5.9. Leverancier is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de mailing.
- 5.10. Alleen indien overeengekomen zal de leverancier na verzending van de betreffende mailing de Opdrachtgever voorzien van de resultaten.

Artikel 6 wijziging in de overeenkomst.

- 6.1. Indien blijkt dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst voor een correcte uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te verbeteren, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- 6.2. De extra werkzaamheden van Leverancier door de wijziging van de overeenkomst worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de gebruikelijke tarieven van Leverancier.
- 6.3. Indien de wijziging en of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend, zal de Leverancier geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 7 Klachten leden mailinglijst.

- 7.1. Indien Opdrachtgever klachten ontvangt van personen die een mailing ontvangen of die aan een actie meedoen dient de Opdrachtgever leverancier hierover direct te informeren. Indien een persoon daarom verzoekt zal leverancier de gegevens van de betreffende persoon verwijderen uit haar bestanden.

Artikel 8 Prijzen, facturering, betaling.

- 8.1. Alle door Leverancier opgegeven prijzen luiden in Euro (€) en zijn exclusief BTW.
- 8.2. Bij in gebreke blijven van tijdige betaling is Opdrachtgever, gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag. Indien Opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, worden tevens alle kosten voor verdere incassomaatregelen, die gemaakt worden of heeft gemaakt in rekening gebracht, waaronder alle kosten gemaakt door externe deskundigen, onverminderd het recht van leverancier op aanvullende schadevergoeding.
- 8.3. Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op leverancier met de verschuldigde betalingen te verrekenen.
- 8.4. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een volgens Opdrachtgever tekortkoming van leverancier.

Artikel 9 Annulering opdracht.

- 9.1. Annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 9.2. Bij annulering is Opdrachtgever verplicht de gemaakte kosten te vergoeden naar normale tarieven van leverancier.

Artikel 10 Referentie.

- 10.1. Gebruiksrecht wordt door de Opdrachtgever aan de leverancier verleend om haar handelsnaam te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1. Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst gebruikte bestanden en overige door leverancier ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen zoals ondermeer adviezen, berusten uitsluitend bij leverancier. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Opdrachtgever mag het bedoelde in artikel 11.1 niet zonder voorafgaande toestemming van leverancier veeleenvoudigen, openbaar maken, of ter kennis stellen aan derden.
- 11.3. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op een bewering van een derde dat inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever van een eventuele klacht direct melding maakt aan de Leverancier. En volledige medewerking verleend bij de afhandeling van de zaak, zodat de Leverancier de afhandeling van klacht kan verzorgen.
- 11.4. Indien het gebruik van de adressen wordt beperkt of verboden, zal Leverancier: Deze vervangen zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden of deze zodanig wijzigen of aanpassen zodat zij geen inbreuk meer maakt op rechten van derden of voor deze alsnog een gebruiksrecht verwerven voor Opdrachtgever of de overeenkomst schriftelijk ontbinden, waarna leverancier de vergoeding aan Opdrachtgever zal terugbetalen.
- 11.5. Leverancier sluit hierbij elke vorm van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een inbreuk op de rechten van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 12 Aansprakelijkheid.

- 12.1. De Leverancier kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor hetgeen in deze bepaling is geregeld. Er rust voor de Leverancier buiten de gevallen genoemd in dit artikel geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding.
- 12.2. Indien de Leverancier aansprakelijk gesteld wordt wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is de schadevergoeding beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. De Leverancier zal in geen geval de totale vergoeding voor directe schade uitkeren indien deze meer is dan de bedongen prijs.
- 12.3. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- a. De redelijke kosten gezien de oorzaak en de omvang van de schade.
 - b. De redelijke kosten, welke zijn voortgekomen uit de voorkoming of beperking van schade, indien Opdrachtgever kan bewijzen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade.
- 12.4. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.
- 12.5. De beperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden betreffende de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn ondergeschikten.
- 12.6. Indien de Leverancier tekort komt in nakoming van de overeenkomst kan de Opdrachtgever enkel aanspraak maken op vergoeding indien hij de leverancier binnen 7 dagen na ontvangst van de diensten en/of producten schriftelijk in gebreke stelt. Tevens heeft Leverancier een redelijke termijn om zijn tekortkoming te compenseren. Indien de Leverancier ook na deze termijn in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, waardoor Leverancier snel en adequaat kan reageren.
- 12.7. Afgezien van het voorgaande in dit artikel is de leverancier niet aansprakelijk voor:
- a. Schade die voortkomt uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever.
 - b. Schade die voortkomt uit onvoldoende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - c. Kleine verschillen in de aantallen van de bestelde en de aantallen van de gebruikte e-mail adressen.
 - d. Schade die voortkomt uit de opzet en/of grove schuld van Opdrachtgever of haar ondergeschikten.
- 12.8. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade, welke voortkomt uit door hem aangeleverd gegevens of onder zijn verantwoording vallende middelen.
- 12.9. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken van derden die op enige manier verband houden met of veroorzaakt worden door de inhoud van elke mailing en/of actie die Opdrachtgever heeft aangeleverd aan Leverancier.

Artikel 13 Beëindiging overeenkomst.

- 13.1. Indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor compensatie van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen ingevolge van de overeenkomst, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 13.2. Wanneer door Opdrachtgever surséance van betaling is aangevraagd, of het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of is uitgesproken, of wanneer het bedrijf van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Opdrachtgever fuseert met een derde. Dan heeft de Leverancier het recht de overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.3. Indien de overeenkomst wordt beëindiging behoudt Leverancier zich het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 – Overmacht partijen.

- 14.1. Indien een der partijen gehinderd wordt als gevolg van overmacht zijn zij niet gehouden tot nakoming van enige verplichting.
- 14.2. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien deze periode langer is dan 3 maanden. Zonder enige schade vergoeding.
- 14.3. Indien Leverancier op het moment van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen, dan zal zij het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 15 Geheimhouding partijen.

- 15.1. Voor alle vertrouwelijke informatie die de partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen geldt dat alle partijen verplicht zijn tot geheimhouding van Informatie. Als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortkomt uit de aard van de informatie.
- 15.2. Wanneer de Leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, dan is Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Geschillen.

- 16.1. Op alle geschillen tussen Leverancier en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De rechtbank te Zwolle, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen van Leverancier, hoe ook genaamd en in de ruimste zin.

Artikel 17 Slotbepalingen.

- 17.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden of uit enige hiermee verbandhoudende overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dat niet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan. Leverancier en Opdrachtgever zullen in dat geval een vervangende rechtsgeldige bepaling overeenkomen welke zoveel mogelijk aan de oorspronkelijke bepaling voldoet.
- 17.2. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.